

Conceptul serviciilor integrate și principiile educației pacientului

Natalia Zarbailov, Expert în Sănătate Publică

Conferința regională

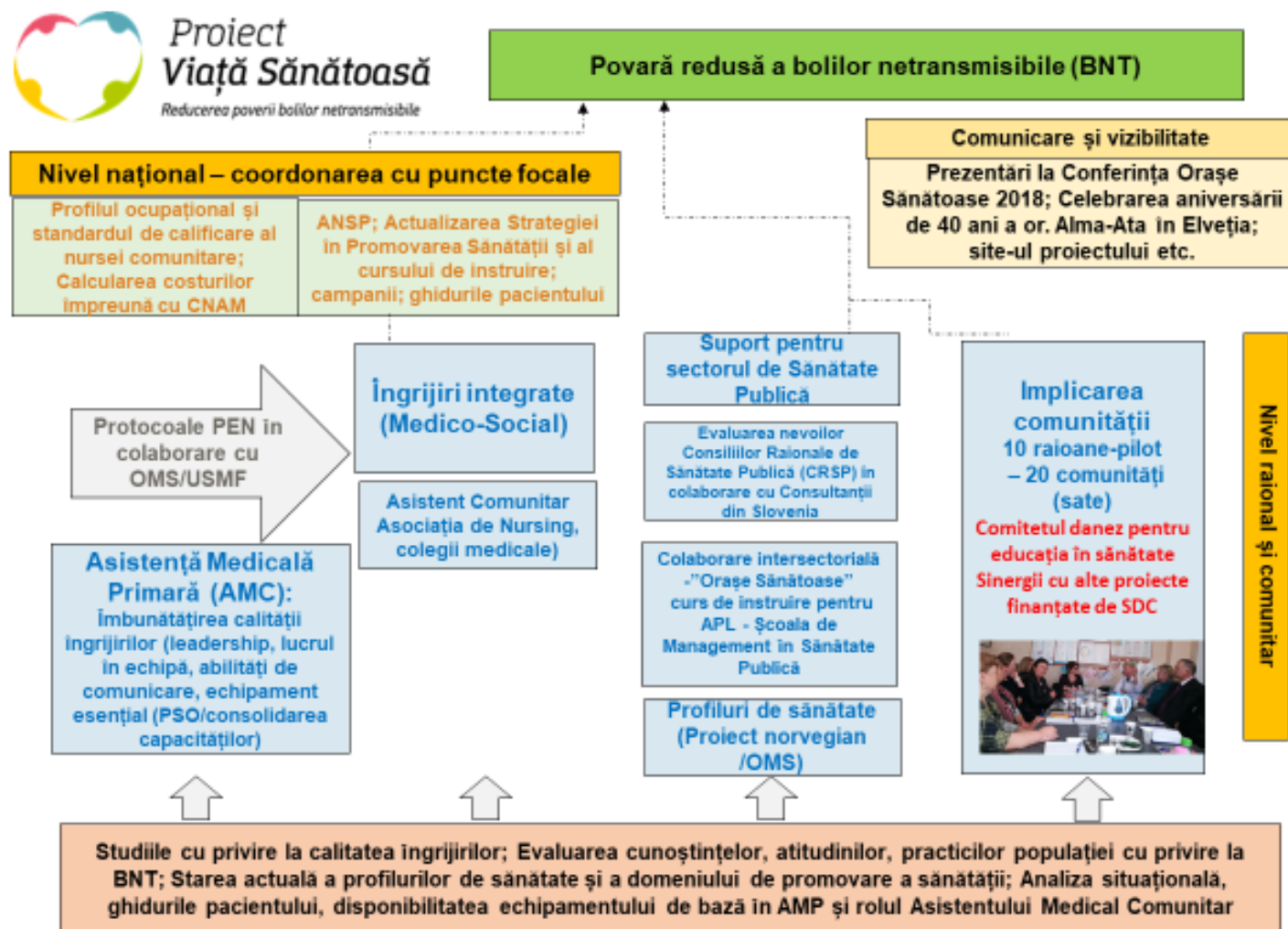
consacrată Zilei internaționale a medicului de familie cu genericul

BIBLIOTECA SĂNĂTĂȚII ÎN OFICIUL MEDICULUI DE FAMILIE

28 mai 2019, mun. Chișinău

Proiectul Viață Sănătoasă

(Scop, obiective, rezultate propuse, desfășurarea activităților)



Strategii, opțiuni de politică și intervenții

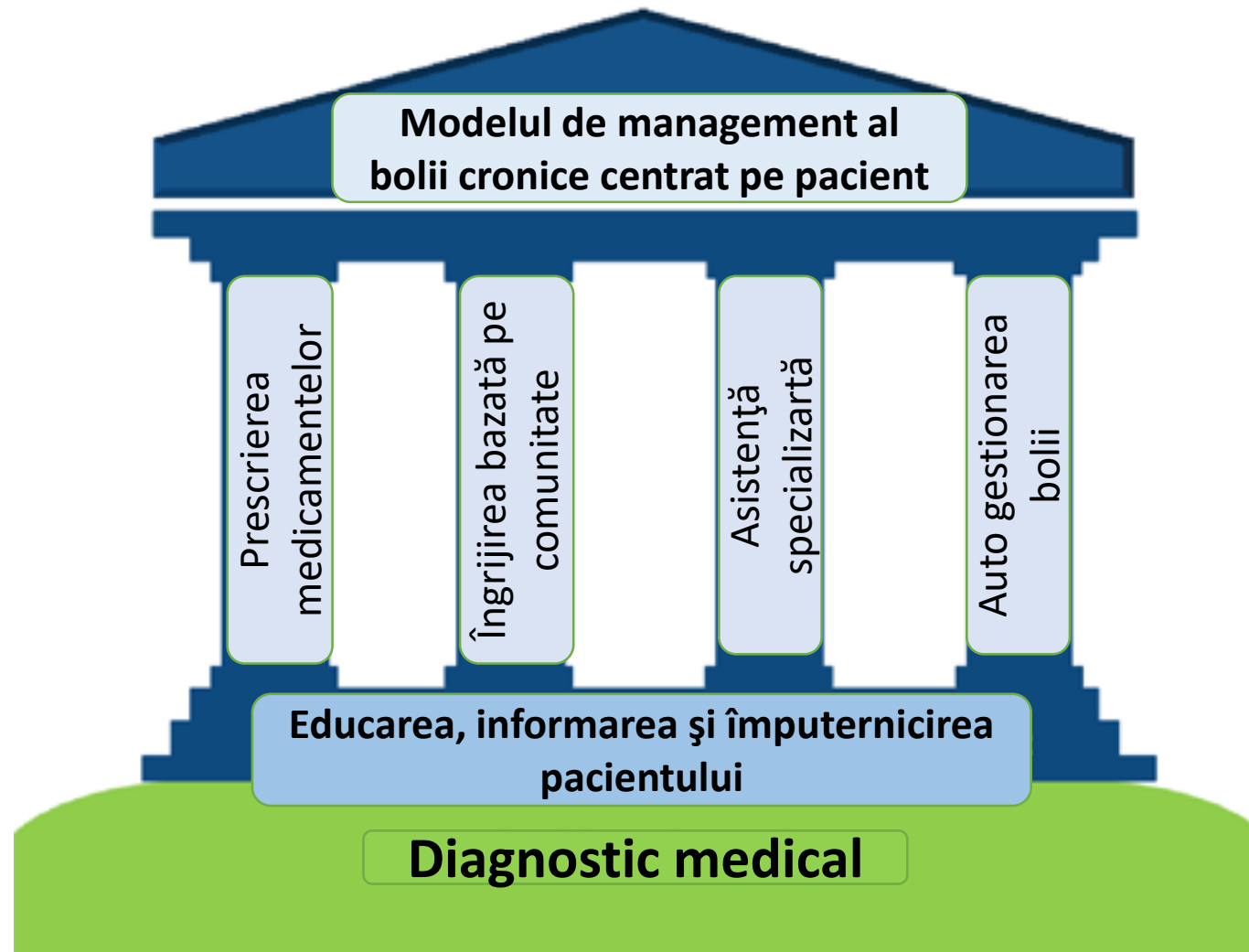
Cele cinci strategii interdependente sunt:

- (1) împuternicirea și implicarea oamenilor și a comunităților;
- (2) consolidarea guvernanței și responsabilității;
- (3) reorientarea modelului de îngrijire;
- (4) servicii de coordonare în cadrul și între sectoare;
- (5) crearea unui mediu favorabil.

Atingerea acestor cinci strategii în mod cumulativ va contribui la construirea unor servicii de sănătate mai eficiente; lipsa de progres într-un domeniu ar putea submina progresul în alte domenii.



Modelul de management al bolii cronice centrat pe pacient





Educația terapeutică

"Educația terapeutică este conceput pentru a ajuta pacienții și familiile lor să înțeleagă boala și tratamentul, să coopereze cu furnizorii de servicii medicale, să trăiască o viață sănătoasă și să-și sporească calitatea vieții „

(OMS, 1988)





Educația terapeutică

Educația terapeutică (medicală) constă în procesul prin care unei persoane i se furnizează cunoștințe și deprinderi necesare tratamentului bolii sale: autoîngrijire, rezolvarea situațiilor de criză și optimizarea stilului de viață.





Metodologia educației terapeutice 7C:

- Cine efectuează educația?
- Când și unde se efectuează educația?
- Care este conținutul educației?
- Cum se organizează procesul de educație?
- Cu ce se efectuează educația?
- Care sunt condițiile unui bun program de educație?
- Cum se cuantifică educația?



Obiectivele educației terapeutice:

- ✓ Inducerea de **cunoștințe despre boală**, complicațiile acestuia, obiectivele și metodele de tratament;
- ✓ Instruirea teoretică și practică necesară **desfășurării normale a vieții sociale, familiale, a autocontrolului și automonitorizării**;
- ✓ Instruirea teoretică și practică necesară **tratamentului medicamentos, prevenirii și tratării complicațiilor**;
- ✓ Explicarea și **oferirea de soluții practice în diverse situații speciale** (evenimente mondene, călătorii, zile dificile, intercurențe);
- ✓ Instruirea specifică în **prezența complicațiilor**;
- ✓ Identificarea și depășirea barierelor ce limitează **aderența la tratament, inducerea motivației tratamentului**.



Momentele cheie ale educației terapeutice în patologii cronice:

- Trebuie să asigure pacientului **posibilitatea de a căpăta abilități** care ar permite optimal **să-și controleze viața** în asocieră cu patologia de bază;
- Reprezintă un **proces continuu**, care este integrat în sistemul asistenței medicale;
- **Centrat pe pacient** – posibilitățile și necesitățile acestuia;
- **Include informarea, înzestrarea cu cunoștințe pentru autoajutor**, și suport psihologic care se referă la patologia de bază și tratamentul administrat;
- Unul din scopuri ar fi ajutorul pentru pacient și familia acestuia pentru o **cooperare mai bună cu personalul medical și ameliorarea calității vieții**.



Principiile educației terapeutice

- Să fie efectuată de **personal bine instruit** în acest sens, conform unui curriculum comun;
- Să fie **adaptată ca limbaj și conținut** pacientului;
- Să **corespundă cu necesitățile reale ale pacientului**, cu domeniile sale de interes;
- Să se acorde **timp și spațiu adecvat**
- Să nu conțină mai mult de **4-5 noțiuni noi/ședință**
- Să nu aibă durată prea mare ședințele, riscul de a obosi sau plictisi persoana,
- Să fie sub **formă de discuții interactive**, cu referire la **aspectele practice**.

BIBLIOTECA SĂNĂTĂȚII ÎN OFICIUL MEDICULUI DE FAMILIE

SUPORT PRACTIC PENTRU TEHNICILE DE EXAMINARE A ADULTULUI

ÎN SALA DE TRIAJ, ÎN CADRUL
INSTITUȚIILOR DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ PRIMARĂ

- | | | | | | |
|--|---|------|--|--|-------|
| | ALGORITMUL DE EXAMINARE A ADULTULUI ÎN SALA DE TRIAJ | 2 | | MĂSURAREA TENSIUNII INTRACUCLARE | 11 |
| | DOTAREA SALII ȘI PRINCIPIILE DE BAZĂ ÎN EXAMINAREA ADULTULUI ÎN SALA DE TRIAJ | 3 | | GLUCOMETRIA LA ADULT | 12 |
| | MĂSURAREA TENSIUNII ARTERIALE LA ADULT | 4-5 | | PULSOXIMETRIA LA ADULT | 13 |
| | MĂSURAREA FRECVENȚEI CARDIACE | 6 | | MĂSURAREA FRECVENȚEI RESPIRATORII | 14 |
| | MĂSURAREA TEMPERATURII CORPORALE LA ADULT | 7 | | APRECIEREA ACUTĂȚII VESURII ȘI PERCEPȚIEI CULORILOR LA ADULT | 15 |
| | EFFECTUAREA ANTHROPOMETRIEI LA ADULT | 8 | | EFFECTUAREA ELECTROCARDIOGRAMEI LA ADULT | 16-17 |
| | EXAMENUL CLINIC AL GLANDELOR MAMARE | 9-10 | | EXAMINAREA PICIOARELOR | 18-19 |

Proiect Viața Sănătoasă

SUPORT
EDUCAȚIONAL
DESTINAT PERSOANELOR ADULTE
CU DIABET ZAHARAT TIP 2

Стенокардия

ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО
ДЛЯ ПАЦИЕНТА

ANGINA PECTORALĂ

GHIDUL PACIENTULUI

Proiect Viața Sănătoasă

Piramida alimentară și modul sănătos de viață

Пирамида Здорового Питания и здорового образа жизни

PIRAMIDA ALIMENTARĂ

PIRAMIDA ZDROVYGO PITANIYA

ПРАКТИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ ПАЦИЕНТОВ

В КАБИНЕТЕ ДОВРАЧЕБНОГО ОСМОТРА
В РАМКАХ УЧРЕЖДЕНИЙ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

- | | | | | | |
|--|--|------|--|--|-------|
| | Алгоритм проведения медицинского обследования взрослых пациентов в кабинете доврачебного осмотра | 2 | | Измерение внутриглазного давления | 11 |
| | Оснащение и основные принципы осмотра взрослых пациентов в кабинете доврачебного осмотра | 3 | | Определение уровня глюкозы в крови | 12 |
| | Измерение артериального давления | 4-5 | | Пульсоксиметрия | 13 |
| | Измерение частоты сердечных сокращений | 6 | | Измерение частоты дыхания | 14 |
| | Измерение температуры тела | 7 | | Определение остроты зрения и восприимчивости цвета | 15 |
| | Проведение антропометрических обследований | 8 | | Проведение электрокардиографического исследования | 16-17 |
| | Клиническое обследование молочных желез | 9-10 | | Осмотр нижних конечностей | 18-19 |

Proiect Viața Sănătoasă

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ
ДЛЯ ЛИЦ, СТРАДАЮЩИХ
САХАРНЫМ ДИАБЕТОМ 2 ТИПА

Proiect Viața Sănătoasă

Principiile alimentației sănătoase recomandate persoanei cu diabet zaharat tip 2

Принципы правильного питания, рекомендуемые лицам страдающим сахарным диабетом 2 типа

Programarea meselor / Режим питания

Proiect Viața Sănătoasă

12 ocupații casnice care pot consuma până la 100 calorii

12 домашних дел, которые помогут сжечь 100 калорий

Faceți activitate fizică în fiecare zi!

Занимайтесь физическими упражнениями ежедневно!

Proiect Viața Sănătoasă

Consumul de lichide în cazul diabetului zaharat tip 2

Употребление жидкостей при сахарном диабете 2 типа

Vă mulțumesc pentru atenție

str. Maria Cibotari 6, MD-2012,

Chișinău, Republica Moldova

natalia.zarbailov@viatasan.md

info@viatasan.md

<http://www.viatasan.md>