

Termeni de referință

pentru compania de cercetare/expert independent

privind evaluarea Programului de Autogestionare a Bolilor Cronice (PABC)

Proiectul „Viață sănătoasă: reducerea poverii bolilor netransmisibile” (Proiectul „Viața sănătoasă”), finanțat de Biroul de Cooperare al Elveției, anunță concursul pentru selectarea unei companii de cercetare/expert independent privind evaluarea Programului de Autogestionare a Bolilor Cronice în 15 localități rurale.

Informații generale

Bolile netransmisibile (BNT), precum diabetul, hipertensiunea și bolile ischemice ale inimii, continuă să fie împovărătoare pentru Republica Moldova, fiind cauza a 90% din decese. Factorii de risc ce duc la incidența BNT rezultă de cele mai multe ori din modul de viață și anume regimul alimentar necorespunzător, fumatul, nivelul scăzut de activitate fizică și consumul de alcool.

Prima fază a Proiectului Viață sănătoasă s-a desfășurat în perioada anilor 2016-2020. Proiectul continuă în faza a doua să sprijine Ministerul Sănătății și, în strânsă colaborare cu partenerii naționali și internaționali, răspunde acestor nevoi. A doua fază a proiectului a fost inițiată în octombrie 2020 și va dura până în anul 2024.

Viziunea Proiectului „Viață sănătoasă: reducerea poverii bolilor netransmisibile” este ca Republica Moldova, către anul 2030, să-și atingă obiectivele privind Acoperirea universală cu servicii medicale (UHC) și a Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD) legate de sănătate. Urmând această viziune, obiectivul proiectului este de a contribui la îmbunătățirea stării de sănătate a populației țării, în special, din zonele rurale, prin reducerea poverii bolilor netransmisibile.

Astfel, sunt trasate trei rezultate pentru a atinge obiectivul propus:

- **Rezultatul 1:** Instituțiile din domeniul sănătății promovează cele mai bune intervenții ale OMS și își desfășoară activitatea bazată pe evidențe, având o abordare multisectorială, pentru îmbunătățirea cunoștințelor în sănătate a populației;
- **Rezultatul 2:** Serviciile integrate de calitate, susținute prin regulamente și instruirea prestatorilor de servicii pentru îmbunătățirea prevenirii și gestionării BNT;
- **Rezultatul 3:** Populația își asumă responsabilitatea pentru propria sănătate, își apără propriile interese și responsabilizează factorii de decizie să răspundă chiar și celor mai vulnerabili pacienți cu BNT.

Proiectul își desfășoară activitatea în Republica Moldova prin intermediul Unității de Facilitare a Proiectului (UFP), cu sediul la Chișinău.

Traicul cu bolile cronice afectează semnificativ calitatea vieții pacienților. Gestionarea zilnică a acestor boli cade, în cea mai mare parte, pe înșiși pacienți. Intervențiile de autogestionare devin tot mai mult utilizate ca o intervenție complementară la tratament și îngrijire. Programul de Autogestionare a Bolilor Cronice (PABC) este cea mai răspândită intervenție de autogestionare și are ca scop responsabilizarea și educația pacienților pentru a-și gestiona boala și a preveni complicațiile.

În perioada martie-mai 2024, Proiectul „Viață sănătoasă” își propune să evalueze rezultatele acestui program în 15 comunități pilot: s. Mereni, r-l Anenii Noi, s. Cărpineni, r-l Hîncești, s. Răzeni, r-l Ialoveni, s. Pelinia, r-l Drochia, s. Visoca, r-l Soroca, s. Cernoleuca, r-l Dondușeni, s. Varatic, r-l Rîșcani, s. Mihăileni, r-l Rîșcani, s. Ciuciuleni, r-l Hîncești, s. Sadaclia, r-l Basarabeasca, s. Abaclia, r-l Basarabeasca, s. Ciorăști, r-l Nisporeni, s. Marinici, r-l Nisporeni, s. Negureni, r-l Telenești, s. Ulmu, r-l Ialoveni.

Obiectivul

Compania de cercetare/expertul independent va colecta de la participanții și facilitatorii Programului de Autogestionare a Bolilor Cronice datele calitative/cantitative și va efectua analiza calitativă/cantitativă a datelor conform protocolului de studiu. .

Sarcinile de bază

Sub supravegherea Coordonatoarei Comunitare a Proiectului „Viață sănătoasă”, compania de cercetare/expertul independent în baza metodologiei și instrumentelor specifice studiului (*Scala de Autoeficacitate, Chestionarul de satisfacție (participanți), Interviu de grup - focus grup (participanți), Interviu de grup - focus grup (facilitatori)*), va efectua următoarele activități:

- va elabora planul de lucru pentru colectarea datelor în teren;
- va completa Scala de Autoeficacitate (pre-post intervenție) cu 180 participanți la program;
- va completa Chestionarul de satisfacție cu 180 participanți la program;
- va realiza 15 Focus Grupuri cu participanții la program (câte un FG per localitate);
- va realiza 2 Focus Grupuri cu facilitatorii PABC (două grupuri câte 15 facilitatori);
- va prezenta un raport preliminar în baza datelor Scalei de Autoeficacitate (pre-intervenție);
- va efectua analiza cantitativă și calitativă pentru toate instrumentele, conform instrucțiunilor Coordonatoarei Comunitare;
- va elabora și prezenta un raport de evaluare preliminar în PPT, care va fi revizuit și finalizat sub ghidajul echipei proiectului;
- va transcrie datele colectate prin metoda focus grup, înregistrate pe Audio Recorder și le va prezenta Coordonatoarei Comunitare;
- va prezenta săptămânal scurte rapoarte tehnice privind progresul îndeplinirii sarcinilor conform planului de lucru;

Aspectele de logistică în cadrul evaluării:

Compania de cercetare/expertul independent va fi responsabil/ă de toate aspectele de logistică, transportul, imprimarea materialelor etc.

Utilizarea tabletelor sau smartphone-urilor pentru colectarea datelor, va fi considerat un avantaj. Proiectul „Viață sănătoasă” va asigura compania/expertul independent cu tablete pentru completarea datelor.

Calificarea necesară

- Experiență în elaborarea metodologiei cercetării, interviuri, chestionare, teste și în utilizarea scalelor de măsurare și analiza datelor;
- Experiență anterioară în efectuarea de cercetări/studii în psihologie, sociale;
- Flexibilitate, mobilitate și disponibilitatea de a se deplasa în toate localitățile-pilot, dispunerea de transport personal sau arendarea acestuia;
- Cunoașterea limbii engleze (pentru ce comunicare cu Investigatorul principal).

Livrabile

- Planul de lucru în teren;
- Formularele de consimțământ semnate de toți participanții;
- Scala de Autoeficacitate (180 pre intervenție și 180 post intervenție);
- Chestionarul de satisfacție - 180;
- Informația transcrisă în limba română de pe audio-recorder din 17 Focus Grupuri;
- Raportul preliminar prezentat în PPT;
- Raportul final al studiului, PPT, concluzii și recomandări.

Procedura de aplicare

Comaniile de cercetare/experti independenți interesați sunt invitați să depună oferta lor, inclusiv descrierea experienței personalului implicat (CV-urile angajaților-cheie), precum și oferta financiară detaliată pentru serviciile menționate mai-sus.

Durata de executare

Cercetarea pe teren se va desfășura în perioada martie - mai 2024. Raportul de pretestare a scalei de autoeficacitate va fi prezentat în luna aprilie. Rapoartele preliminare (scala pre+post + toate celelalte instrumente) vor fi livrate până pe 15 iunie. Prezentarea rezultatelor evaluării va avea loc în săptămâna 17-21 iunie.

Raportul final va fi prezentat până la 30 iunie.

Termenul limită de expediere a ofertelor este 9 februarie 2024, pe adresa electronică: info@viatasan.md. Doar candidații pre-selecțai vor fi contactați pentru interviu.

Pentru întrebări suplimentare sau clarificări, vă rugăm să ne contactați: Diana Berari, Coordonatoare comunitară. Tel: +373 78999210/69159900.